

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGỌC LIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND

Ngọc Liên, ngày tháng 01 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Ngọc Liên

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGỌC LIÊN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

Căn cứ Nghị định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23/10/2024 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 3997/QĐ-UBND ngày 22/12/2025 của UBND tỉnh Thanh hóa về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

Căn cứ Nghị quyết số 06/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của HĐND xã Ngọc Liên về việc thành lập các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã Ngọc Liên;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công xã Ngọc Liên.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Ngọc Liên.

(Có Kế hoạch kèm theo).

Điều 2. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Trưởng các phòng chuyên môn UBND xã, các đơn vị trực thuộc UBND xã, Trưởng các thôn, làng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 Quyết định;
- Trung tâm phục vụ HCC tỉnh (để b/c);
- Đảng ủy, HĐND xã (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (để b/c);
- MTTQ, các đoàn thể (phối hợp);
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Khánh

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGỌC LIÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH
KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG
TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2026 TRÊN ĐỊA BÀN XÃ NGỌC LIÊN
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /01/2026 của Chủ tịch UBND xã Ngọc Liên)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp, thực hiện	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
I	Công tác chỉ đạo, điều hành				
1	Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026	Trung tâm PVHCC xã	Các phòng chuyên môn UBND xã	Trước 15/01/2026	Kế hoạch KSTTHC năm 2026
2	Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa	Trung tâm PVHCC xã	Văn phòng HĐND-UBND, phòng VH-XH xã	Thường xuyên	Văn bản chỉ đạo
3	Rà soát, kiện toàn công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Trung tâm PVHCC xã	Văn phòng HĐND-UBND, phòng VH-XH xã	Tháng 3/2026	Quyết định phân công
II	Tham gia ý kiến, rà soát quy định về TTHC				
1	Tham gia ý kiến đối với dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC liên quan đến cấp xã	Trung tâm PVHCC xã	Các phòng chuyên môn UBND xã	Thường xuyên	Văn bản tham gia ý kiến

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp, thực hiện	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
III	Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Công khai, niêm yết đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Trung tâm PVHCC xã và trên môi trường điện tử	Trung tâm PVHCC xã	Các phòng chuyên môn UBND xã	Thường xuyên	100% TTHC được công khai
2	Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC bảo đảm đúng quy trình, đúng thời hạn theo quy định	Trung tâm PVHCC xã	Các phòng chuyên môn UBND xã	Thường xuyên	100% TTHC được công khai
3	Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ	Trung tâm PVHCC xã	Các phòng chuyên môn UBND xã	Thường xuyên	100% hồ sơ được số hóa
4	Đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến; hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm PVHCC xã	Các phòng CM UBND xã, MTTQ, các tổ chức CT-XH, các thôn, tổ công nghệ số cộng đồng	Năm 2026	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến $\geq 85\%$
IV	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị				
1	Tiếp nhận, tổng hợp, tham mưu UBND xã xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về TTHC và hành vi hành chính	Văn phòng HĐND - UBND xã	Trung tâm PVHCC, các phòng chuyên môn UBND xã	Thường xuyên	

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp, thực hiện	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
V	Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính				
1	Rà soát TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã; tổng hợp, kiến nghị sửa đổi, đơn giản hóa theo quy định	Trung tâm PVHCC xã	Các phòng chuyên môn UBND xã	Thường xuyên	Văn bản kiến nghị
VI	Kiểm tra công tác KSTTHC				
1	Tổ chức tự kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa tại các bộ phận chuyên môn và các thôn	Trung tâm PVHCC xã	Các phòng chuyên môn UBND xã	Quý III–IV/2026	Thông báo kết quả kiểm tra
VII	Công tác thông tin, tuyên truyền				
1	Tăng cường tuyên truyền về cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến thông qua hệ thống truyền thanh, mạng xã hội, Zalo thôn	Phòng VH-XH xã	Trung tâm PVHCC, Các phòng CM UBND xã, MTTQ, các tổ chức CT-XH, các thôn, tổ công nghệ số cộng đồng	Năm 2026	Hoạt động tuyên truyền
2	Tổ chức các đợt hỗ trợ người dân thực hiện TTHC trực tuyến thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng	Phòng VH-XH xã Trung tâm PVHCC xã	Đoàn Thanh niên; Hội Phụ nữ, Hội ND, Hội CCB, các thôn, tổ công nghệ số cộng đồng	Năm 2026	Các đợt hỗ trợ

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp, thực hiện	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
VIII	Triển khai Đề án 06/CP, chuyển đổi số				
1	Triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06/CP; hướng dẫn sử dụng VNeID trong giải quyết TTHC	Công an xã	Trung tâm PVHCC, Các phòng CM UBND xã, MTTQ, các tổ chức CT-XH, các thôn, tổ công nghệ số cộng đồng	Năm 2026	Nhiệm vụ Đề án 06 được thực hiện
IX	Công tác báo cáo				
1	Tổng hợp, thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác kiểm soát TTHC theo quy định	Trung tâm PVHCC xã	Các bộ phận chuyên môn	Quý, năm 2026	Báo cáo đúng hạn